

Les présentes conditions générales de service et de vente sont le contrat qui lie le client, avec le site www.wanimas-3d.com, dans le cadre des prestations choisies et réalisées. Le paiement et la commande d'une offre sur le site vaut acceptations des conditions générales de service et de vente.

Les Editions Wanimas proposent toutes activités dans le domaine de l'édition de bandes dessinées.

1. **Commandes**

Toutes les commandes sont fondamentalement fermes. Les informations concernant les délais de livraisons sont données à titre indicatif. Vous êtes informées par email en cas de problème de livraisons. Les titres provisoirement indisponibles sont enregistrés. Vous avez la possibilité d'annuler ces commandes en tout temps. Lors de la commande de plusieurs articles avec des délais de livraison différents, nous vous livrons automatiquement les titres déjà disponibles.

Pour les entreprises, si vous souhaitez une commande de grandes quantités, veuillez nous contacter directement par e-mail.

2. **Retrait**

Nos clients ont la possibilité de retirer physiquement leurs commandes moyennant un rendez-vous entre vous-même et les Éditions Wanimas après un contact préalable par email. Il n'en résulte aucun frais supplémentaire.

3. **Frais de port et livraison**

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage, d'affranchissement et les quantités/lourdes. Ils varient selon la zone géographique (tarif Suisse, Europe et Etranger).

4. **Paiement**

Paiement dès réception de facture, à 30 jours.

Pour les clients privés : le paiement doit être effectué pour que la commande soit envoyée. Pour les entreprises : la facture est réglée à réception de la commande.

Les commandes peuvent être effectuées directement sur www.wanimas-3d.com

Le règlement peut être effectué :

- En ligne : par Paypal, par carte crédit ou sur facture (cela, uniquement sur demande)
- Sur place : en espèces ou via Twint (valable uniquement pour les stand/expositions ou lors d'un rendez-vous pour un retrait d'une commande)

5. **Disponibilité des articles**

En cas d'indisponibilité d'un article, le client en est informé dans les meilleurs délais par e-mail. En cas de rupture de stock temporaire de l'article, le client a le choix d'annuler sa commande en adressant un email à wanimas3d@gmail.com.

Notre site propose des articles à paraître en précommande. Ils sont expédiés dès la date de mise en vente.

6. **Echanges, retours, remboursement**

Lors de défauts de fabrications ou erreurs de livraisons, nous vous échangeons l'article concerné contre un exemplaire sans défaut. Indiquez votre numéro de client, le numéro de la facture et la raison du retour. Le retour s'effectue à vos propres risques et sous votre responsabilité.

Droit de retour : nous reprenons les titres en parfait état de vente dans un délai de 10 jours. Le remboursement est effectif mais minoré des frais bancaires éventuels.

7. **Copyright**

La copie et la diffusion (y compris numérique) de tout ou partie des œuvres des Éditions Wanimas sont obligatoirement soumis à autorisation. Vous devez nous contacter par email si vous souhaitez reproduire une ou plusieurs œuvres.